

TEC CARGO ITALIA SRL è stata fondata nel Dicembre 2015, dall'esperienza maturata da TEC CARGO CHINA CO., LTD, nata nel 2014, con l'impegno di sviluppare un servizio logistico multi-modale completo, fornendo servizi di trasporto aereo e via mare alla clientela locale e garantendo una gestione professionale delle spedizioni in esportazione / importazione per/da i principali mercati nei sei continenti. TEC CARGO ITALIA SRL si compone di due sedi una a Segrate (Milano) dedicata alla attività di export e una a Ciriè (Torino) dedicata alle attività di import. La lunga esperienza nell'ambito della logistica e dei trasporti internazionali e gli ottimi rapporti che intratteniamo con le principali compagnie aeree / linee di navigazione ci permettono di offrire professionalità ed affidabilità.

Il nostro servizio può essere considerato "completo" dalla località di origine alla destinazione finale, essendo in grado di offrire un pacchetto "tutto incluso" per molte destinazioni su scala globale.

La nostra peculiarità è quella di offrire un servizio personalizzato in base alle esigenze dei clienti e di fornire loro risposte rapide e aggiornamenti lungo tutta la catena del trasporto, dal magazzino del fornitore a quello del destinatario. Il trasporto aereo e le relative consolidate sono il nostro core business, ma siamo in grado di fornire anche un ottimo supporto per tutti i tipi di traffici del trasporto marittimo, come LCL, FCL e spedizioni OGH.

In aggiunta a tutto questo TEC CARGO offre servizi cosiddetti "guanti bianchi" in ambito Project Cargo, Chartering e tutte le spedizioni che richiedono un elevato valore aggiunto.

La nostra Missione è quella di provvedere in modo efficiente e professionale alle necessità dei nostri Partners esteri nonché a quelle dei Clienti italiani al fine di offrire i tempi di resa richiesti alle giuste tariffe.

Possiamo affermare senza alcun dubbio che la flessibilità e la disponibilità sono per noi un MUST e il nostro motto: **"BRAVE TO CHALLENGE"** si spiega da sé e rappresenta in modo appropriato le nostre attitudini e peculiarità al fine di affrontare ogni tipo di sfida che ci propone il nostro settore.

La TEC CARGO ITALIA SRL è consapevole delle sfide e delle opportunità che il mercato impone giornalmente e per affrontare le sfide occorrono decisioni rapide e vincenti.

Perseguire l'efficacia e l'efficienza aziendale significa superare le sfide ed individuare le opportunità. È in quest'ottica che l'Organizzazione ha deciso di dotarsi di un sistema qualità conforme agli standard internazionali ISO 9001:2015 che permetta di garantire una maggior efficienza interna ed una migliore predisposizione a dimostrare la propria capacità di fornire prodotti che soddisfano i requisiti del cliente e i requisiti cogenti applicabili, ad accrescere la soddisfazione del cliente, affrontare rischi e opportunità associati al suo contesto e ai suoi obiettivi.

La TEC CARGO ITALIA SRL nel pianificare il proprio Sistema di gestione ha considerato:

- Contesto Organizzativo, tramite determinazione dei fattori interni ed esterni che possano influenzare la capacità di conseguire i risultati
- Comprensione delle esigenze ed aspettative delle Parti Interessate per il Sistema di Gestione per la Qualità
- Determinazione del proprio Campo di Applicazione: "Gestione di servizi di trasporto, logistica e distribuzione nazionali ed internazionali via aerea, mare e terra"
- Determinazione di Rischi ed Opportunità considerando Contesto Organizzativo ed esigenze ed Aspettative delle parti interessate, per ogni processo relativo ai prodotti/servizi presenti nel Campo di Applicazione.

La Direzione per dimostrare il costante impegno verso il miglioramento e soddisfazione del cliente ha stabilito i seguenti obiettivi specifici:

- Investimento in risorse e mezzi necessari nel rispetto dei requisiti previsti per il servizio
- Costante aggiornamento su leggi e normativa applicabile
- Scelta di fornitori qualificati per rispondere ai requisiti finali previsti dal Cliente
- Controllo dei fornitori tramite verifica delle abilitazioni e certificazioni necessarie, supervisione di tutta la fase del trasporto
- Costante formazione dei dipendenti, in modo da garantire il regolare svolgimento delle attività, e salvaguardare la salute dei dipendenti nell'interesse delle parti interessate
- Adozione di sistemi avanzati per salvaguardare il Know-how aziendale, tramite Antivirus e back up giornaliero dei dati
- Monitoraggio dell'efficienza del Sistema Qualità attraverso un riesame annuale eseguito dalla Direzione e attraverso le "Verifiche Ispettive Interne" programmate ed eseguite durante l'anno da personale qualificato;
- Monitoraggio costante del grado di soddisfazione della clientela.

La TEC CARGO ITALIA SRL inoltre, è continuamente impegnata nel miglioramento della sostenibilità ambientale.

Logistica e sostenibilità ambientale possono essere, all'apparenza, due concetti opposti, ma l'Organizzazione si impegna a fare scelte responsabili e green per la salvaguardia del pianeta.

In particolare l'Organizzazione si impegna a:

- Destinare al riciclo il film di plastica utilizzato per gli imballaggi
- Ridurre al massimo la quantità di plastica utilizzata per gli imballaggi
- Recuperare carta e cartone
- Riciclare il legno proveniente dai pallet in modo da rimetterlo in circolo
- Ridurre drasticamente la quantità di documenti cartacei (paperless) privilegiando gli strumenti digitali.

La TEC CARGO ITALIA SRL si impegna a riesaminare periodicamente la Politica in occasione dei Riesami della Direzione, e a renderla disponibile alle parti interessate, e all'interno della propria Organizzazione.

Segrate (MI) 22/05/2025

La Direzione

